

Warszawa, 10 stycznia 2024 r.

## Sztuczna inteligencja w komunikacji ze starszymi pacjentami

Polski pielęgniarz Adrian Nowakowski zaproponował innowacyjne rozwiązanie i wygrał w międzynarodowym konkursie Queen Silvia Nursing Award. Zadaniem sztucznej inteligencji (AI) jest doskonalenie umiejętności komunikacyjnych przyszłych pielęgniarek i pielęgniarzy, co jest kluczowe w pracy z osobami cierpiącymi na demencję.

*- Mój pomysł bezpośrednio dotyczy wyzwania komunikacyjnego, z jakim borykają się pracownicy opieki zdrowotnej, szczególnie pielęgniarki i pielęgniarze, którzy opiekują się pacjentami z demencją. Wykorzystując sztuczną inteligencję i Duże Modele Językowe, możemy stworzyć symulator, który umożliwi naukę i trening efektywnej komunikacji nie tylko podczas zajęć w uczelni, ale także samodzielnie, np. w domu.* – podkreśla **Adrian Nowakowski, pielęgniarz i laureat Queen Silvia Nursing Award, która w Polsce organizowana jest przez Fundację Medicover.**

### Jak miałyby to działać?

Student pielęgniarstwa włącza aplikację i rozpoczyna dialog na dowolny temat, np. prosi pacjenta o przyjęcie leków. Sztuczna inteligencja, odpowiednio zaprogramowana, udziela odpowiedzi takich, jakich udzielają osoby starsze, najczęściej jest to odmowa przyjęcia leku. Zadaniem studenta jest przekonanie pacjenta do przyjęcia leków. Dodatkowo po zakończonej konwersacji, AI dostarcza studentowi informacji zwrotnej na temat przebiegu rozmowy – jakie były jej mocne strony, a nad którymi aspektami komunikacji należy jeszcze popracować i w jaki sposób.

### Wykorzystanie AI w pielęgniarstwie

*„Na szczególną uwagę zasługuje otwartość laureata, który pracując w zawodzie pielęgniarki, dodatkowo studiuje informatykę, aby móc wykorzystywać nowe technologie do wsparcia pracy pielęgniarek i pielęgniarzy. To potwierdzenie, jak bardzo atrakcyjny i nieoczywisty jest zawód pielęgniarki. Jestem przekonana, że określenie potrzeb przy odpowiednim opracowaniu sztucznej inteligencji może być nowoczesnym narzędziem wspierającym naukę komunikacji z pacjentami.”* – komentuje Mariola Łodzińska, Prezes Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych, która od 8 lat jest Patronem Honorowym Queen Silvia Nursing Award.

W raporcie "The Future of Jobs Report 2023" opublikowanym przez World Economic Forum, umiejętność komunikacji jest wymieniana jako jedna z głównych kompetencji potrzebnych w miejscu pracy, w kontekście zachodzących zmian technologicznych i społecznych. W tym samym badaniu ponad 75% pracodawców deklaruje, że wdroży sztuczną inteligencję w ciągu najbliższych 5 lat. Pielęgniarz z Polski już dziś znalazł zastosowanie sztucznej inteligencji w pielęgniarstwie.

Sztuczna inteligencja może wspierać edukację przyszłych medyków i przygotować ich do pracy z osobami starszymi, w szczególności z osobami cierpiącymi na demencję. Ta choroba często powoduje nie tylko

zaburzenia pamięci, ale też problemy z orientacją przestrzenną i trudności w komunikowaniu się, co właśnie wymaga szczególnych umiejętności komunikacyjnych od ich opiekunów.

Według danych Głównego Urzędu Statystycznego w 2050 r. osoby w wieku 60+ będą stanowić 40 proc. społeczeństwa w Polsce, czyli prawie 14 milionów. Należy przypuszczać, że ich liczba i udział w społeczeństwie będzie stale rosnąć, a wraz z nią także nowe wyzwania, m.in. dla kadry medycznej.

Aplikacja do trenowania komunikacji byłaby uzupełnieniem zajęć, które realizowane są w Centrach Symulacji Medycznej, czy też podczas praktyk w szpitalach.

*„Symulator ma przede wszystkim za zadanie udoskonalić umiejętności komunikacyjne przyszłych pielęgniarek i pielęgniarzy, co jest kluczowe w pracy z osobami cierpiącymi na demencję. Lepsza komunikacja przekłada się na bardziej efektywną opiekę, dzięki możliwości szybszego rozpoznawania potrzeb pacjenta. Jednocześnie obniża poziom stresu zarówno u pacjenta, jak i personelu. Ważnym aspektem jest także wygoda i komfort związany z korzystaniem z tego narzędzia. Użytkownicy mogą ćwiczyć i rozwijać swoje umiejętności komunikacyjne w dowolnym miejscu i o dowolnej porze. W efekcie, jakość opieki zdrowotnej się poprawi, a pacjenci będą mieli zapewnioną opiekę dostosowaną do ich szczególnych potrzeb.”* – mówi autor pomysłu Adrian Nowakowski, który pracę w zawodzie łączy z pasją związaną z wykorzystaniem nowych technologii w medycynie.

### **Nagroda Queen Silvia Nursing Award**

Nagroda Pielęgniarska Królowej Sylwii to prestiżowe stypendium ustanowione w 2013 roku przez Swedish Care International dla studentów pielęgniarstwa oraz pielęgniarek i pielęgniarzy. Obecnie o stypendium mogą ubiegać się medycy w 6 krajach. Laureat w danym kraju otrzymuje stypendium w wysokości 6 tysięcy Euro oraz możliwość odbycia stażu, którego celem jest międzynarodowa wymiana doświadczeń w zakresie opieki pielęgniarskiej, w szczególności nad osobami starszymi i cierpiącymi na demencję. Stypendium przyznawane jest w Szwecji, Finlandii, Polsce, Niemczech, Litwie oraz na Uniwersytecie w Waszyngtonie. Konkurs w Polsce cieszy się największym zainteresowaniem

Nagroda ma na celu podkreślenie znaczenia roli pielęgniarki i pielęgniarza, a także wspieranie kształcenia ustawicznego. W 2023 r. zgłosiło swój pomysł 170 pielęgniarek i pielęgniarzy oraz studentów pielęgniarstwa. Organizatorem Queen Silvia Nursing Award w Polsce jest Fundacja Medicover. Honorowy Patronat nad Nagrodą Pielęgniarską Królowej Szwecji w Polsce objął Minister Zdrowia oraz Naczelna Rada Pielęgniarek i Położnych. Partnerami Projektu są: Essity, Tena, Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji, Polskie Towarzystwo Gerontologiczne, Ambasada Szwecji w Warszawie, Medicover, Care Experts, Szpital Medicover oraz Magazyn Pielęgniarki i Położnej. W 2023 r. odbyła się dziesiąta w historii, a ósma w Polsce edycja konkursu.

*„Jesteśmy dumni, że od 8 lat możemy wyróżniać talenty pielęgniarskie. Nagroda Pielęgniarska Królowej Szwecji powstała po to, aby oddać głos pielęgniarkom i pielęgniarzom, wysłuchać ich potrzeb i pomysłów. Poprzez ten konkurs staramy się także pokazać, jak fascynująca może być praca w tym zawodzie oraz jak ogromne są możliwości rozwoju.”* – mówi Marcin Radziwiłł, Prezes Fundacji Medicover.

Oficjalne wręczenie nagród z rąk JKM Królowej Szwecji odbędzie się jesienią 2024 r. podczas uroczystej ceremonii rozdania nagród w Pałacu Królewskim w Sztokholmie.



Więcej informacji udziela: Agnieszka Karasińska – Koordynator Projektu Queen Silvia Nursing Award, [agnieszka.karasinska@medicover.pl](mailto:agnieszka.karasinska@medicover.pl), tel. 881 068 252.

Strona internetowa nagrody w Polsce : <https://www.queensilvianursingaward.pl/>

Strona internetowa Queen Silvia Nursing Award <https://www.queensilvianursingaward.com/>